



SoftMiners, experiencia  
y compromiso en consultoría y  
desarrollo de soluciones de software.

# Acerca de Nosotros

Un equipo profesional altamente calificado e interdisciplinario

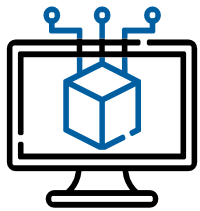
## SoftMiners, experiencia y compromiso en consultoría y desarrollo de soluciones de software.

Nuestro equipo de profesionales, cuentan con una experiencia de más de 10 años en soluciones de consultoría SAP, con casos de éxito en implementaciones; proyectos y desarrollos ABAP en empresas de primera línea.

Que se compromete con la realidad de cada cliente. Nuestro foco es conseguir resultados y mejoras significativas en los procesos de negocios. Nuestra experiencia en las distintas áreas que componen la Empresa: Administración y Finanzas, Ventas, Marketing, Abastecimiento, Producción, Logística y distribución, Inventarios, Calidad, Presupuestos y Costos, Mantenimiento de Planta y Tecnologías en IT, garantizan al cliente el éxito.

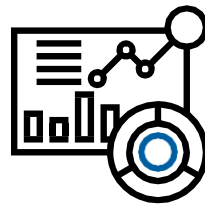


# Diferenciadores



Empresa  
multimarca

A través de múltiples  
plataformas del mercado  
buscamos los mejores  
servicios al cliente



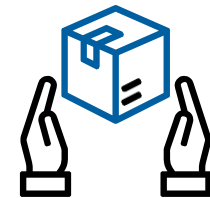
Solidez  
financiera

Brindando al cliente la  
posibilidad de incrementar  
sus ganancias.



Innovación  
permanente

Mediante el uso de las  
últimas tecnologías  
provistas por el mercado.



Flexibilidad  
y adaptabilidad  
ante los cambios.

Cada empresa necesita un  
módulo adaptado a sus  
necesidades



## Misión

Acercar la innovación tecnológica a nuestros clientes y conducirlos hacia la Transformación Digital.



## Visión

Posicionarnos a nivel internacional como un proveedor de soluciones tecnológicas de clase mundial.





## Valores

### Honestidad

Creemos que es la mejor forma de relacionarnos con nuestros clientes.

### Empatía con el cliente

Nos proponemos ver el mundo con los ojos de nuestros clientes.

### Mejora continua

Nos impulsan las ganas de superarnos, de aprender y probar caminos diferentes para alcanzar mejores resultados.

### Pirámide invertida

Toda la empresa está puesta al servicio de nuestros clientes, que son el presente y el futuro de SoftMiners.

# Cobertura Internacional.

SoftMiners - Excelencia en Soluciones informáticas



## COSTA RICA

**Createc Solutions**  
Palmares, Alajuela, Costa Rica  
Tel. +506 24521091  
Email: info@createc-la.com

## COLOMBIA

**DATA TECNOLOGIA**  
DIR: Carrera 19A N° 90 - 13 Of.  
304 Bogotá  
TEL +571 6469618  
Jaime Ayala Castillo  
jrayala@datatecnologia.com.co  
www.datatecnologia.com.co

## CHILE

**SISGE**  
Doctor Manuel Barros Borgo  
Doctor Manuel Barros Borgoño 71  
piso 3 oficina 307 - Providencia  
Santiago de Chile

## MADRID

SoftMiners España  
Rafael Antona:  
Calle de García Martín, 9, 28224  
Madrid  
Teléfono: +34 910 60 64 38



[www.softminers.com](http://www.softminers.com)

# Servicios

Un equipo profesional altamente calificado e interdisciplinario.

Lo ayudamos a mejorar y maximizar el uso del ERP en su empresa, genere el mejor retorno de su inversión en sus procesos

- SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD
- VELOCIDAD DE RESPUESTA
- NORMAS CMMI 3
- PROFESIONAL Y CALIFICADO
- SOLUCIONES PERSONALIZADAS



## Soporte SAP, SE

Es frecuente que el conocimiento SAP se centre en uno o dos usuarios claves, generando dependencia de su presencia o disponibilidad para el giro de su negocio, el soporte 24h le permite no tener esa dependencia ante problemas que se presenten.

## Migraciones

Mantenga toda la información fluyendo a través del landscape de servidores SAP, integrando cada solución SAP de forma nativa estándar o convencional. Integramos el SAP ERP y sus soluciones de industrias, centralización del mantenimiento de la información (MDM) y disponibilizando la misma entre las soluciones SAP.

## Proyectos a Medida

Conocemos sus procesos de negocios y los procesos world class SAP para ayudarlo a implementar el módulo que necesite. Solo consúltenos sin compromiso y evaluaremos su empresa, mediante una metodología de Assessment de TI.

## Gestión de Incidencias

La gestión de incidencias, es un tema de vital importancia que todas las empresas deberían tener en cuenta. Su objetivo es resolver cualquier problema o incidente de una manera rápida, eficaz y eficiente, analizando cómo se ha producido dicha incidencia y ocupándose de que no vuelva a ocurrir en el futuro.

## Consultoría

En SoftMiners brindamos servicios de consultoría SAP a nuestros clientes a nivel regional y mundial, con especialistas de larga trayectoria en cada módulo. Entendiendo los procesos de negocio del cliente y maximizando el uso de las funcionalidades del Base Line SAP.





# Soluciones

La mejor solución y servicios para las empresas.

## Proporcionamos servicios de alto rendimiento para múltiples industrias y tecnologías!



### Soluciones IBM

Descubra cómo las tecnologías innovadoras de IBM están transformando las industrias con formas más inteligentes de hacer negocios, nuevas oportunidades de crecimiento y estrategias para competir y ganar.



### Soluciones SAP

Mantenga toda la información fluyendo a través del landscape de servidores SAP, integrando cada solución SAP de forma nativa estándar o convencional. Integramos el SAP ERP y sus soluciones de industrias.




### Soluciones SoftExpert

SoftExpert Excellence Suite es la solución más completa y modular para atender colaborativamente todas las demandas críticas para la excelencia en el desempeño organizacional en un único ambiente integrado.

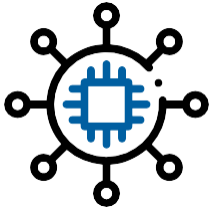
# Soluciones IBM

La mejor industria y servicios para las empresas

## Ayudando a las empresas a acelerar su proceso de cambio hacia la nube

A photograph of an IBM exhibition booth. The booth is illuminated with blue and purple lights. In the foreground, there is a large, glowing globe with a grid pattern. In the background, several people are standing and talking. A large, illuminated IBM logo is visible on the right side of the booth.

Descubra cómo las tecnologías innovadoras de IBM están transformando las industrias con formas más inteligentes de hacer negocios, nuevas oportunidades de crecimiento y estrategias para competir y ganar.



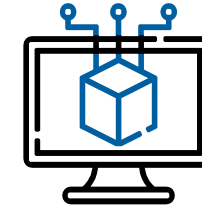
## Blockchain

IBM Blockchain es más que tecnología. Es un movimiento que le ayudará a redefinir sus relaciones empresariales más importantes mediante confianza, transparencia y colaboración recién descubiertas.



## Seguridad e identidad

IBM y Red Hat están anunciando nuevos servicios y herramientas que ayudan a sus clientes con una modernización de aplicaciones rápida y segura e inclusión en contenedores que los ayudan a crear aplicaciones solo una vez.



## Internet de las cosas

Migrar a la nube permite transferir cargas de trabajo desde sistemas únicos a una plataforma de nube híbrida. Proporciona un método estructurado para la migración junto con varios patrones, técnicas y herramientas.



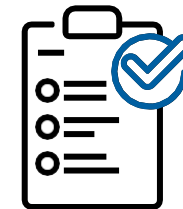
## Inteligencia Artificial

Integramos tecnología líder y laboratorios de I&D avanzados de IBM para transformar su empresa en una empresa cognitiva. Nadie ha ayudado a más empresas a que crezcan globalmente. Entregamos a nuestros clientes un valor sostenido que supone una diferencia en el mundo real.



## Data Mining

Trabajar con la herramienta IBM SPSS Modeler para llevar a cabo actividades de modelado analítico al nivel básico para la construcción y evaluación de modelos de tipo clasificación y segmentación.



## Casos de Éxito

Cada empresa representa un reto y una problemática a resolver, desde SoftMiners damos toda nuestra experiencia para presentar estos casos.

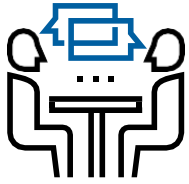
# Soluciones SAP

La mejor industria y servicios para las empresas

SAP le brinda sus soluciones para gestionar desde PyMES hasta corporaciones.

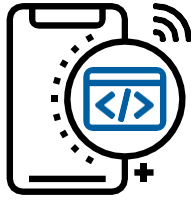


Mantenga toda la información fluyendo a través del landscape de servidores SAP, integrando cada solución SAP de forma nativa estándar o convencional. Integramos el SAP ERP y sus soluciones de industrias.



## Implementaciones

Módulos ECC, productos SAP y soluciones de industria. En SoftMiners brindamos servicios de consultoría SAP a nuestros clientes a nivel regional y mundial, con especialistas de larga trayectoria en cada módulo. Entendiendo los procesos de negocio del cliente y maximizando el uso de las funcionalidades del Base Line SAP .



## Desarrollos

Desarrollo de soluciones complementarias al estándar. Conocemos sus procesos de negocios y los procesos world class SAP para ayudarlo a implementar el módulo que necesite. Solo consúltenos sin compromiso y evaluaremos su empresa, mediante una metodología de Assessment de TI.



## Integraciones

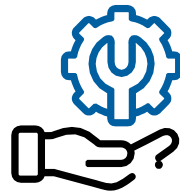
Integraciones entre sistemas SAP y legacy. Mantenga toda la información fluyendo a través del landscape de servidores SAP, integrando cada solución SAP de forma nativa estándar o convencional. Integramos el SAP ERP y sus soluciones de industrias, centralización del mantenimiento de la información.



## Productos

Soluciones end-to-end integradas a su instalación SAP.

- SAP - Factura de crédito electrónica
- SAP - Monedero digital
- SAP - Automatización de facturas
- SAP - Máscaras de mantenimiento
- SAP - Gestión de embargos rrhh
- SAP - Impuesto a las ganancias rrhh



## Ampliaciones

Mejoras e incorporación de reglas de negocios siguiendo las mejores prácticas.



## Formularios

Desarrollos de nuevos formularios o adaptaciones, spscript, smartforms, hr-forms, adobe.



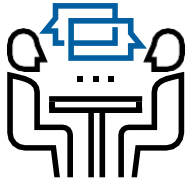
# Soluciones SoftExpert

La mejor industria y servicios para las empresas

Los servicios de SoftExpert agregan valor a su proceso de cambio, ofreciendo soluciones.

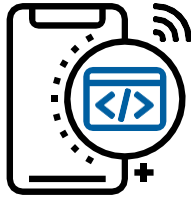


SoftExpert Excellence Suite es la solución más completa y modular para atender colaborativamente todas las demandas críticas para la excelencia en el desempeño organizacional en un único ambiente integrado.



## Gestión documental y digitalización

Ofrece todos los recursos necesarios para crear, capturar, administrar, almacenar, preservar y distribuir contenidos relacionados a los procesos organizacionales. Es la solución perfecta para centralizar contenido no estructurado y administrar su ciclo de vida por completo.



## Gestión de calidad empresarial

Permite obtener y mantener la certificación iso 9001 por medio de procesos de calidad automatizados y altamente interactivos, adaptados a las prácticas de negocio, productos y operaciones específicas de cada organización.



## Gestión de activos

Optimiza el desempeño y el uso de los activos, reduce costos operacionales, elimina el tiempo de inactividad no planificado y maximiza la vida útil de todos los tipos de activos: producción, instalaciones, transporte y ti.



## Gestión de procesos de negocios

Mejore la visibilidad y el control de los procesos de negocio a través de una solución amigable y enfocada en las personas (human-centric).



## Gestión de recursos humanos

Permite el mapeo de competencias, ejecución de entrenamientos, evaluación de desempeño, evaluación 360 grados y planificación de sucesión a través de “matrix-9-box”.



## Solución

SoftExpert actúa para facilitar los procesos de cambio y aumentar el grado de utilización de las aplicaciones. Cubriendo los más variados tipos de organizaciones y ramos de actividad (del alimenticio al energético, farmacéutico, transportes, automotriz, aeroespacial, etc.)

A blue-tinted photograph of two men in business attire. The man on the left is older, wearing glasses, a dark suit, and a striped tie. The man on the right is younger, wearing a light-colored shirt and a dark tie. They are both looking down at a large document or folder they are holding together. The background is a blurred office environment with windows and architectural lines.

*Los servicios de SoftMiners agregan valor a su proceso de cambio.*

# Clientes

Estas son algunas de las empresas que confían en SoftMiners



# Casos de éxito

Construyendo el futuro, restaurando el pasado

## Proyectos implementados y casos de éxito.

[www.softminers.com/casos-exito](http://www.softminers.com/casos-exito)







Rio de Janeiro 1725 Torre 1 Oficina 2  
Villa Allende - Cordoba

Email: [info@softminers.com](mailto:info@softminers.com)  
Skype: softminers

**0351-155218080**  
de Argentina

**+54 9 351 5218080**  
de Exterior

Síguenos en las Redes



Softminers



SoftMiners

[www.softminers.com](http://www.softminers.com)